

[kinderbetreuung-essen.little-bird.de](http://kinderbetreuung-essen.little-bird.de)

LITTLE BIRD ist jederzeit und ganz bequem vom Computer, Smartphone oder Tablet aus zu bedienen. Selbstverständlich bleibt Ihnen weiterhin auch die Möglichkeit offen, Betreuungsanfragen persönlich vor Ort in einer Kindertageseinrichtung oder im Familienpunkt zu

stellen. Beratungsgespräche und Vormerkungen für einen Betreuungsplatz in der Kindertagespflege finden weiter über die Fachverbände statt. Vormerkungen für Kinderfrauen sind im Portal leider nicht möglich.

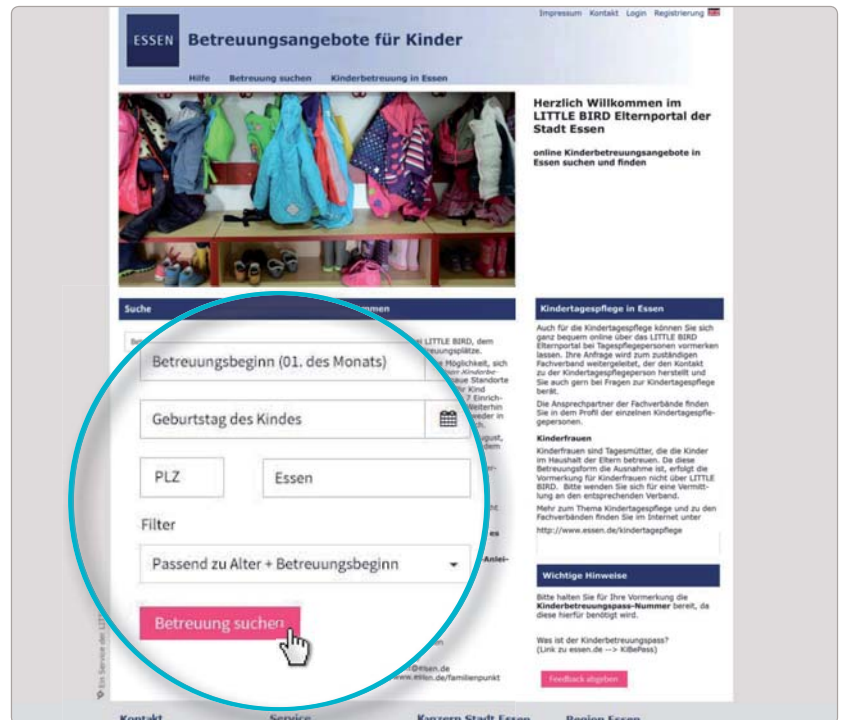
1

## Suchen

Füllen Sie die Suchmaske auf der Startseite mit dem Geburtsdatum Ihres Kindes sowie dem gewünschten Betreuungsbeginn aus und klicken Sie auf „Betreuung suchen“.

Verschiedene Filtermöglichkeiten stehen zur Auswahl:

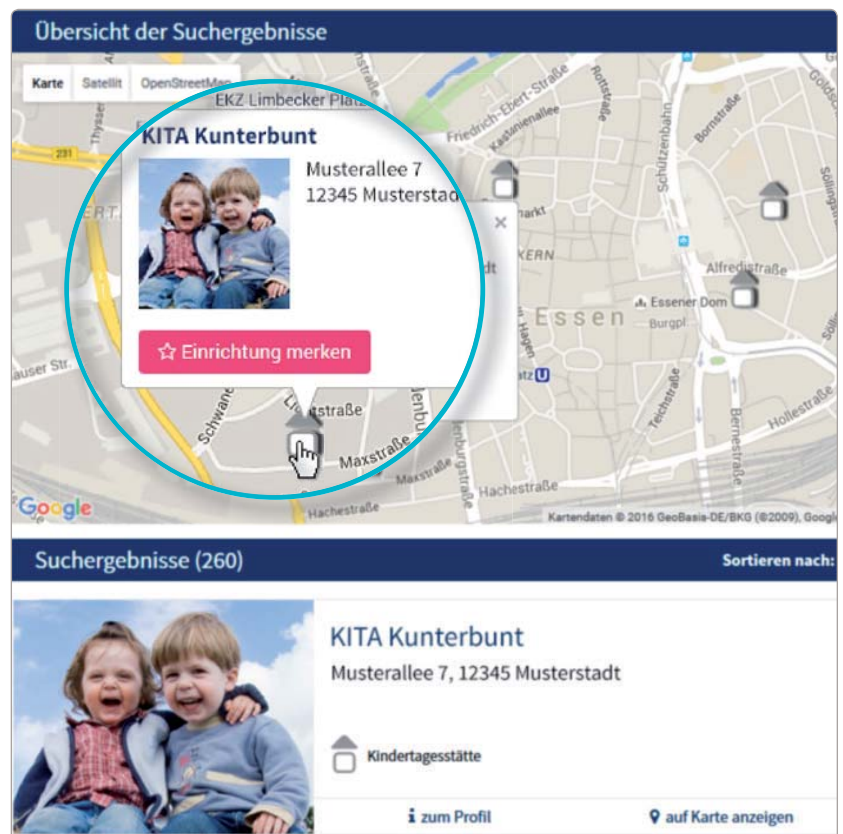
- Passend zu Alter + Betreuungsbeginn
- Name eines bestimmten Betreuungsanbieters
- Genaue Adresse (+ Umkreis)
- Alle Angebote in einer Kommune



Die Suchergebnisse werden auf einer interaktiven Karte als Symbole und in einer Liste in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Nach Mausklick auf ein Symbol in der Karte und auf den Namen eines Betreuungsanbieters bzw. „zum Profil“ in der Liste erhalten Sie nähere Informationen über die jeweilige Kindertageseinrichtung/Kindertagespflege wie z. B.:

- Trägerzugehörigkeit
- Öffnungszeiten
- angebotene Betreuungsarten
- pädagogisches Konzept

**Hinweis:** Für „Einrichtung merken“ müssen Sie sich zuerst registrieren, s. Schritt 2.



## 2

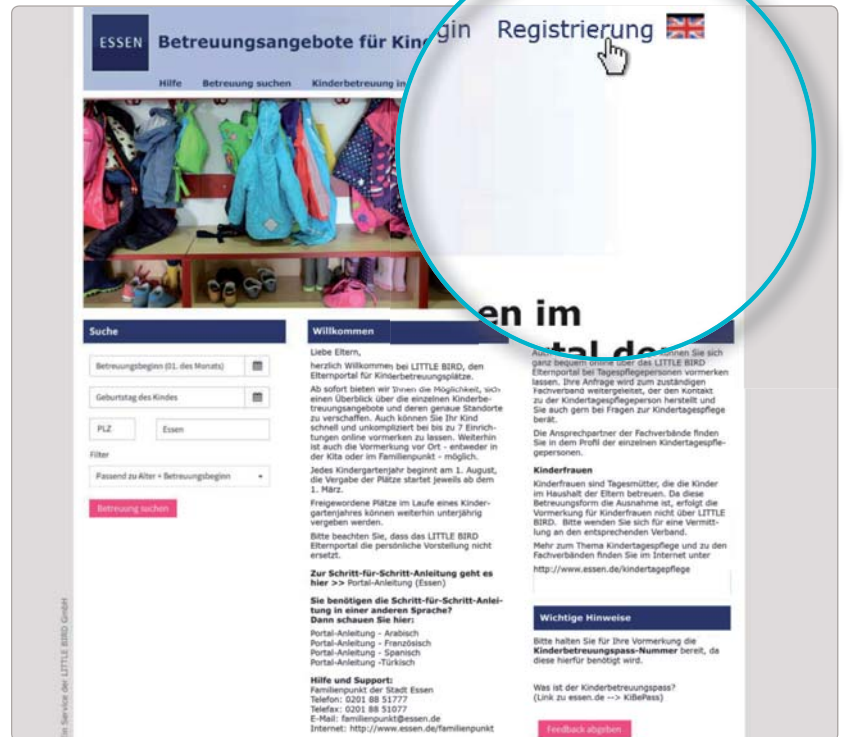
### Registrieren

Per Mausklick auf das Feld „Registrieren“ in der Navigation gelangen Sie zur einmaligen Eingabe Ihrer persönlichen Daten, um ein Nutzerprofil anzulegen.

- Cookies und JavaScript müssen im Browser aktiv sein
- Nutzernamen und Passwort (mind. 8 Zeichen, 1 Groß- und 1 Kleinbuchstabe) wählen
- Alle Felder ausfüllen (bitte vor allem auf die korrekte Angabe Ihrer E-Mail-Adresse achten, da Sie im Anschluss an die Registrierung eine Bestätigungsmail erhalten)
- Nutzungs- und Datenschutzerklärung bestätigen
- Mausklick auf „Registrieren“
- Bestätigungsmail im privaten Postfach abrufen und bestätigen
- Mit Nutzernamen und Passwort anmelden (Feld „Login“ in der Navigation)

Nun können Sie:

- sich Betreuungsanbieter merken
- Ihre Suche speichern
- Betreuungsanfragen stellen

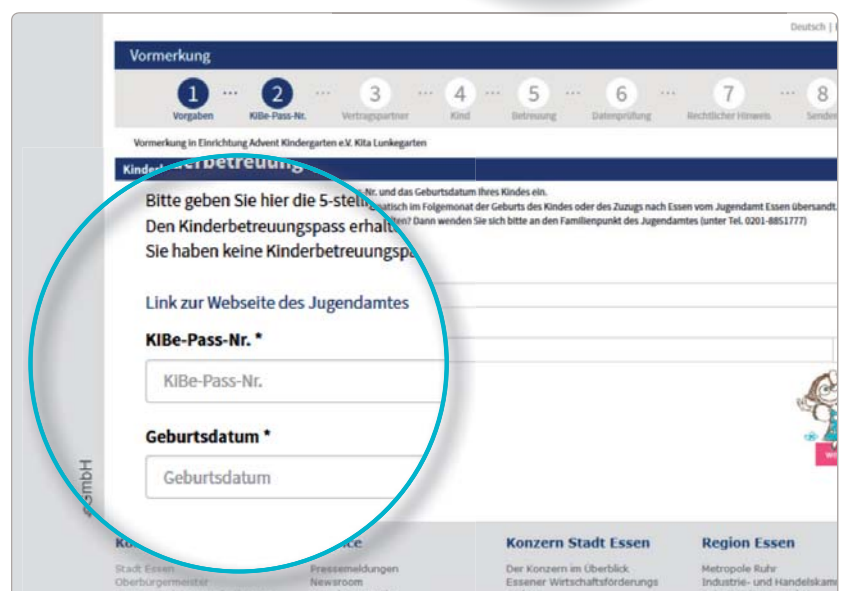
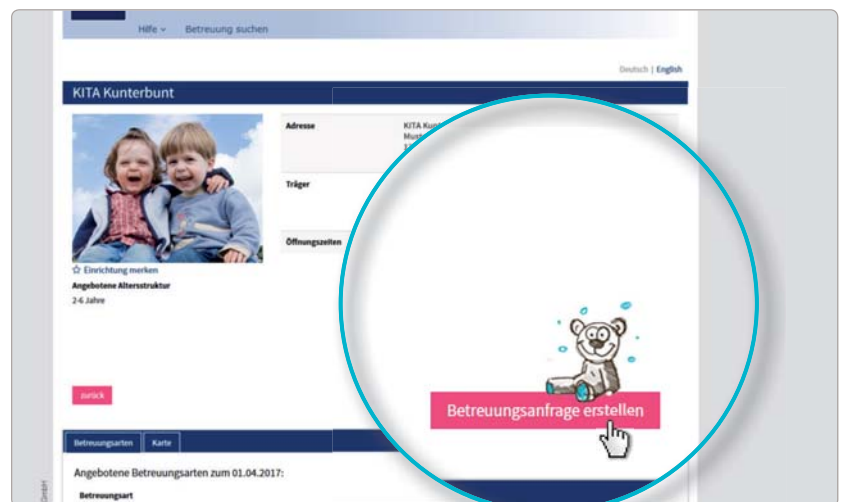


## 3

### Betreuungsanfrage erstellen

Per Mausklick auf den Button „Betreuungsanfrage erstellen“ gelangen Sie zu einer Eingabemaske für Ihre persönlichen Daten.

- Bitte geben Sie zunächst die 5-stellige Kinderbetreuungspass-Nr. (KiBe-Pass-Nr.) und das Geburtsdatum ihres Kindes ein.
- Klicken Sie „weiter“.
- Alle Angaben mit \* sind Pflichtangaben. Bitte füllen Sie diese Felder in jedem Fall aus.
- Optional können Sie die einzelnen Einrichtungen/Kindertagespflegen priorisieren.
- Bis zu 7 Vormerkungen sind pro Kind möglich.



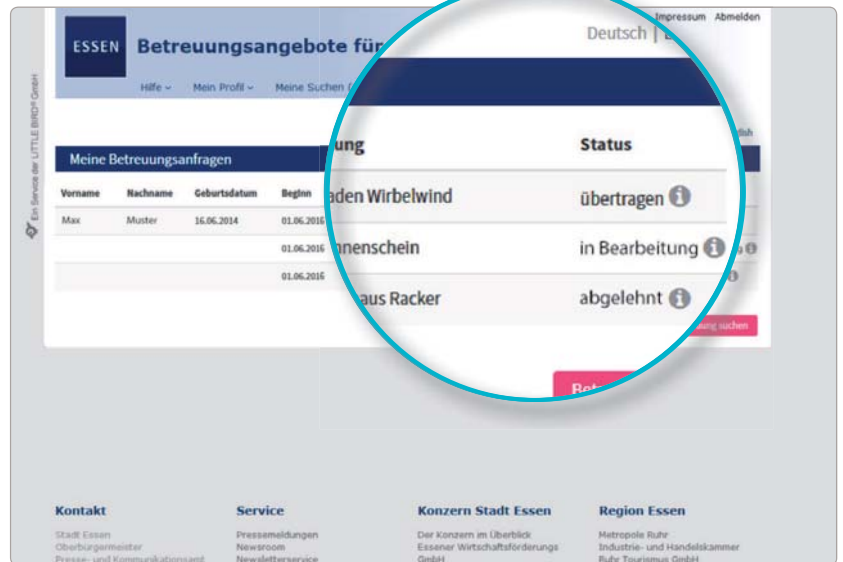
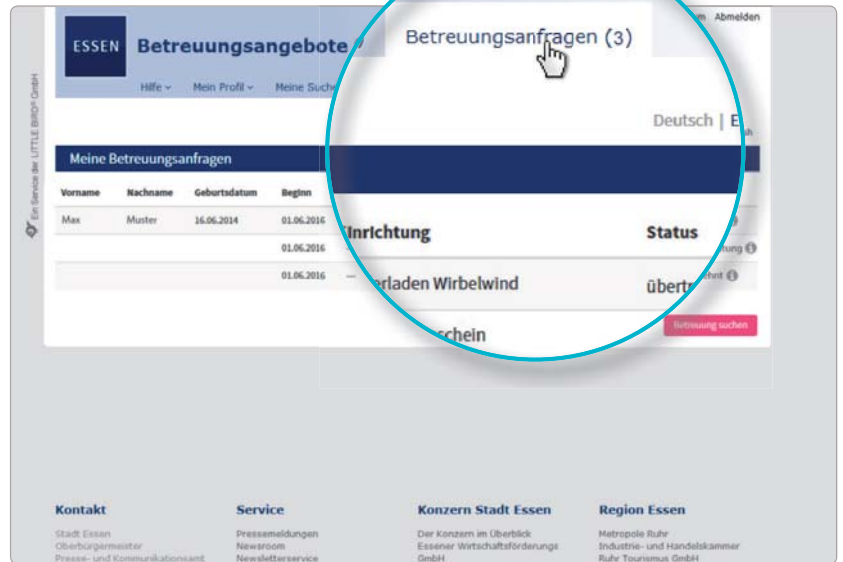
# 4

## Warten auf Rückmeldung

### Warten auf Rückmeldung seitens des jeweiligen Betreuungsanbieters:

- Nach dem Senden erscheinen unter „Betreuungsanfragen“ in der Navigation Ihre bereits gesendeten Anfragen mit dem jeweils aktuellen Status.
- Ihre Betreuungsanfrage(n) wurde(n) sicher an den jeweiligen Betreuungsanbieter übermittelt.
- Die angefragten Betreuungsanbieter werden sich individuell bei Ihnen zurückmelden (das kann kurzfristig geschehen oder einige Zeit dauern). Bitte haben Sie etwas Geduld.

**Achtung:** Die Vergabe der Plätze liegt bei den Betreuungsanbietern selbst, LITTLE BIRD hat darauf keinerlei Einfluss.



# 5

## Rückmeldung

### Möglichkeit 1

- **Einladung zum gegenseitigen Kennenlernen:**  
Falls ein persönliches Gespräch noch nicht stattgefunden hat.
- **Platzangebot:** Sie müssen innerhalb einer gegebenen Frist (i.d.R. 14 Tage) den Platz annehmen oder ablehnen. **Bis dahin sind alle weiteren Anfragen inaktiv.**
- **Annahme:** Platz ist verbindlich reserviert, alle anderen Anfragen automatisch inaktiv.
- **Vertrag**

### Möglichkeit 2

- **Einladung zum gegenseitigen Kennenlernen:**  
Falls ein persönliches Gespräch noch nicht stattgefunden hat.
- **Platzangebot:** Sie müssen innerhalb einer gegebenen Frist (i.d.R. 14 Tage) den Platz annehmen oder ablehnen. **Bis dahin sind alle weiteren Anfragen inaktiv.**
- **Ablehnung:** Nach Ihrer Ablehnung des Platzangebots wird diese Anfrage im System deaktiviert, alle weiteren werden wieder aktiviert.
- Sie können nun eine neue, weitere Anfrage stellen und/oder auf Rückmeldung bereits angefragter Kindertageseinrichtungen/Kindertagespflügen warten.

### Möglichkeit 3

- Die Kindertageseinrichtung/Kindertagespflegeperson hat absehbar keine Kapazitäten frei und lehnt die Platzanfrage begründet ab.
- **Ablehnung:** Sie können nun eine neue Anfrage in einer weiteren Wunschrichtung stellen und/oder auf Rückmeldung bereits angefragter Kindertageseinrichtungen/Kindertagespflügen warten.