

kinderbetreuung-essen.little-bird.de

LITTLE BIRD se opera en cualquier momento y con toda comodidad desde el ordenador, Smartphone o Tablet. Naturalmente le sigue quedando abierta la posibilidad de realizar consultas in-situ en una instalación de día para niños o en el punto de familia.

Reuniones de asesoramiento y reservas previas para una

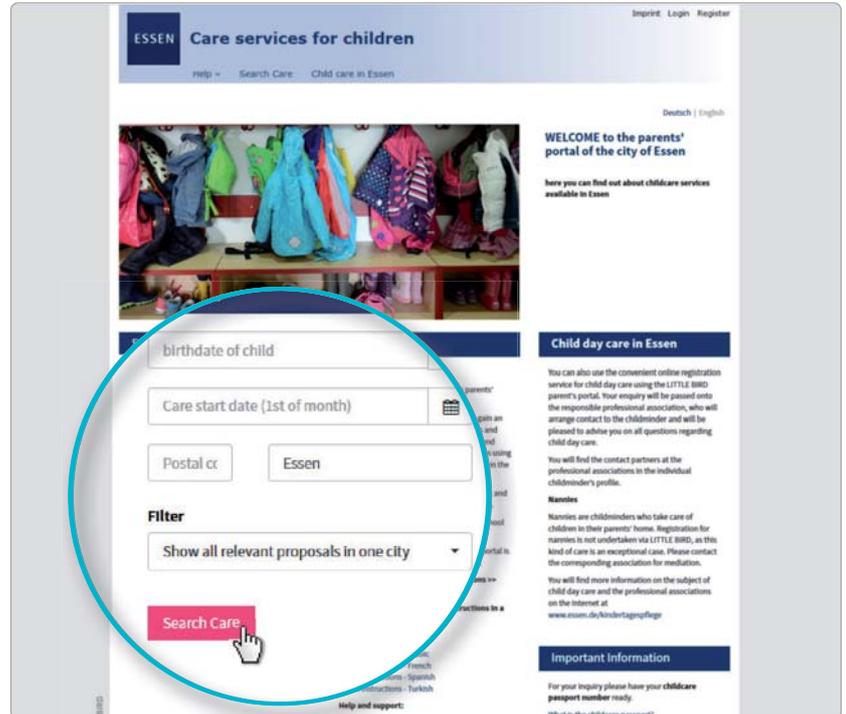
plaza de asistencia en el centro de atención a los niños se continúa realizando a través de las Asociaciones Profesionales especializadas.

Preinscripciones para niñeras en el portal lamentablemente no es posible.

1

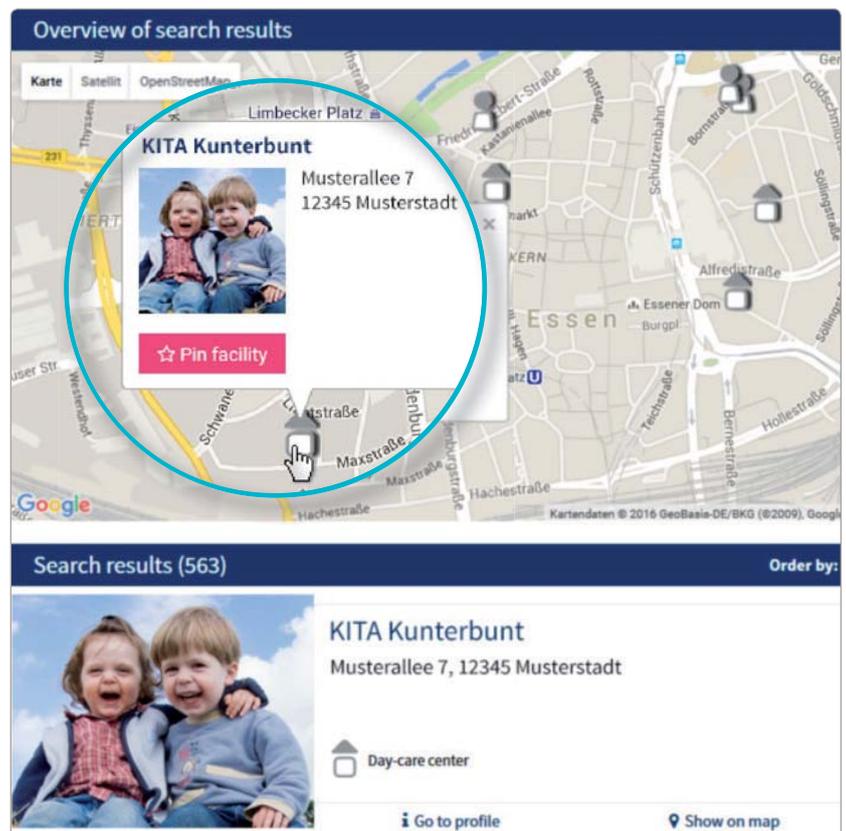
Buscar

Complete la máscara de búsqueda con la fecha de nacimiento de su niño, el comienzo de la asistencia deseado y la ciudad deseada. Haga clic en „Buscar asistencia“



Los resultados de la búsqueda se indican en un mapa interactivo como símbolo y debajo adicionalmente una lista por orden alfabético. Haciendo clic con el ratón sobre el símbolo del mapa o en el botón „al perfil“ en la lista obtendrá información detallada sobre las instalaciones de día para asistencia de niños/personas de asistencia de día para niños.

Nota: para poder recordar una instalación/persona de asistencia de día para niños, debe registrarse previamente.



2

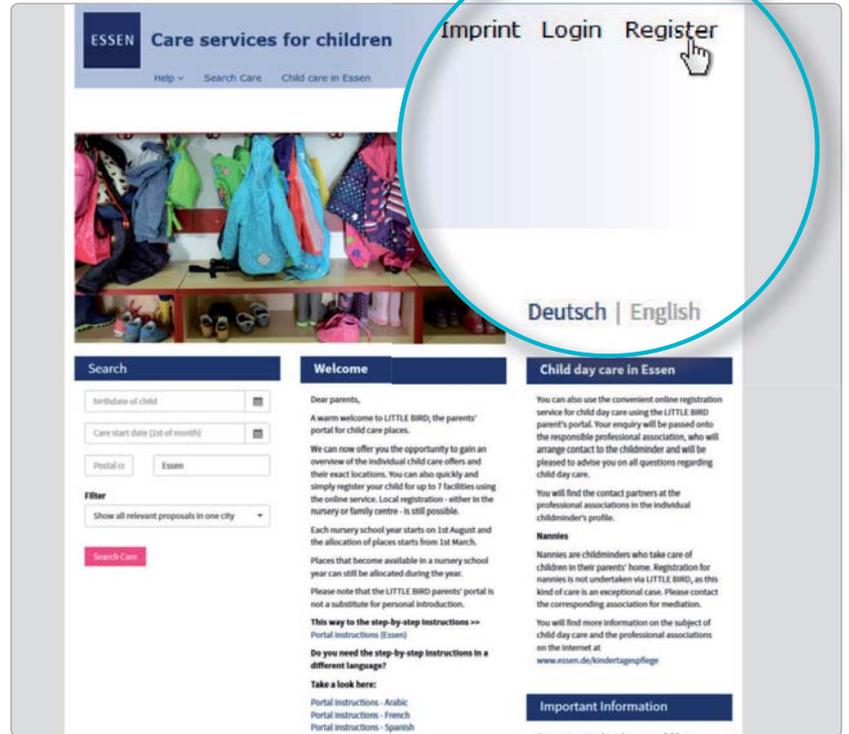
Registrar

Mediante clic en el ratón sobre el campo „Registrar“ llegará a la única introducción de sus datos personales para crear un perfil de usuario.

- Cookies y JavaScript deben estar activos en el navegador
- Seleccionar nombre de usuario y contraseña (mín. 8 caracteres, con mín. una mayúscula y una minúscula)
- Completar todos los campos
- Confirmar la declaración de uso y de protección de datos
- Clic en el ratón sobre „Registrar“
- Buscar el correo electrónico de confirmación en el buzón de correo privado y confirmarlo
- Iniciar sesión en LITTLE BIRD con nombre de usuario y contraseña

A partir de este momento podrá:

- Memorizar un oferente de asistencia
- Guardar su búsqueda
- Realizar consultas sobre asistencia



3

Realizar consultas sobre asistencia

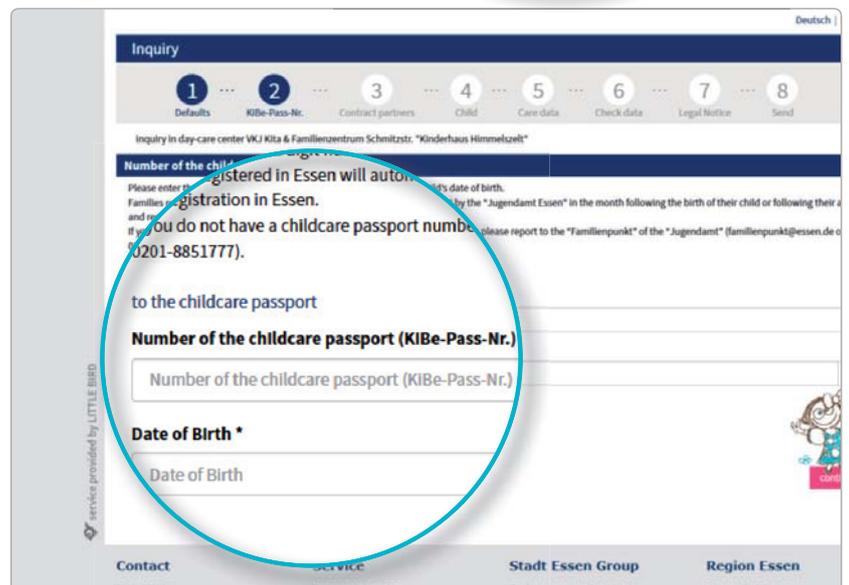
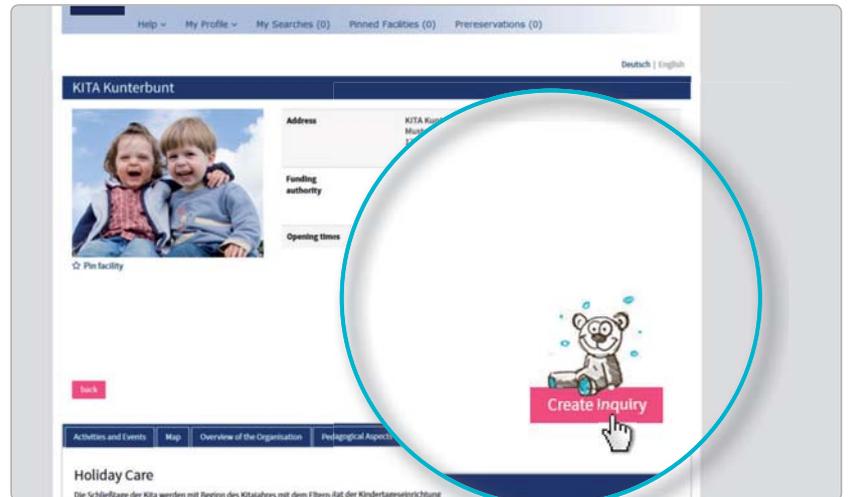
Mediante clic sobre el ratón en el botón „Crear consulta sobre asistencia“ alcanzará la máscara de introducción para sus datos personales.

Por favor, introduzca primero el número de pasaporte de asistencia para niños de 5 caracteres (KiBe-Pass-Nr.) y la fecha de nacimiento de su niño. Haga clic en „continuar“.

Todas las indicaciones con * son indicaciones obligatorias. Por favor complete estos campos en cada caso.

Opcionalmente puede priorizar instalaciones individuales.

Son posibles hasta 7 anotaciones previas por niño.



4

Aguardar acuse de recibo

Mediante clic sobre el ratón en el campo „Consultas sobre asistencia“ aparecen todas las consultas ya enviadas con el estado actual.

Los acuses de recibo pueden producirse a corto plazo o demorar un cierto tiempo.

Le pedimos un poco de paciencia.

The screenshot shows the 'Care services for children' interface. At the top, there are tabs for 'Prereservations (3)' and 'Preservations (8)'. Below the tabs is a table titled 'My care inquiries' with columns: 'First name', 'Last name', 'Date of birth', and 'Begin'. The first row shows 'Max', 'Muster', '16.06.2014', and '01.06.2016'. Below the table, there are details for 'created at' and 'Facility', showing '04.2014' and 'Kinderladen Wirbelwind' and 'Haus Sonnenschein'. At the bottom, there are sections for 'Kontakt', 'Service', 'Konzern Stadt Essen', and 'Region Essen'.

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a red circle highlighting the 'Status' column. The status for the first row is 'transferred', for the second row it is 'in processing', and for the third row it is 'rejected'. The 'in processing' status has an information icon next to it.

5

Acuse de recibo

Posibilidad 1:

- “Se realiza una invitación para una reunión personal y usted acepta la oferta de la plaza”
- La plaza está reservada vinculante para usted y todas las otras las anotaciones previas automáticamente inactivas.

Posibilidad 2:

- “Se realiza una invitación para una reunión personal y usted declina la oferta de la plaza”
- Esta consulta se desactiva y puede hacer una nueva consulta de asistencia en otra instalación de asistencia de día para niños.

Posibilidad 3:

- “El oferente de la asistencia la rechaza de forma fundamentada”
- Puede hacer una nueva consulta de asistencia en otra instalación de asistencia de día para niños.

Nota sobre Posibilidad 1 y 2:

Tiene que aceptar o rechazar la oferta de plaza antes de 14 días. Hasta allí todas las otras consultas en otras instalaciones están inactivas, esto es, no se puede entrar en contacto con ninguna otra oferta de plaza de otras instalaciones de día de asistencia para niños para su niño.